



CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ UNIQA

| Tarify cestovního pojištění | L7 | K7BS | K7 | K7S | K7SS |
|---|-----------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Pojistná částka na osobu | 19,-/den | 31,-/den | 34,-/den | 40,-/den | 52,-/den |
| Poj. léčebných výloh | 7 000 000 | 7 000 000 | 7 000 000 | 7 000 000 | 7 000 000 |
| Poj. asistenčních služeb | 7 000 000 | 7 000 000 | 7 000 000 | 7 000 000 | 7 000 000 |
| Poj. léčebných výloh a asistenčních služeb – max. plnění | 7 000 000 | 7 000 000 | 7 000 000 | 7 000 000 | 7 000 000 |
| Součástí poj. asistenčních služeb jsou: | | | | | |
| - náklady na repatriaci pojištěného | 7 000 000 | 7 000 000 | 7 000 000 | 7 000 000 | 7 000 000 |
| - náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného | 7 000 000 | 7 000 000 | 7 000 000 | 7 000 000 | 7 000 000 |
| - náklady na vyslání opatrovníka | 140 000 | 140 000 | 140 000 | 140 000 | 140 000 |
| - náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty | 140 000 | 140 000 | 140 000 | 140 000 | 140 000 |
| - náklady vzniklé zmeškáním odjezdu veřejného dopravního prostředku | 140 000 | 140 000 | 140 000 | 140 000 | 140 000 |
| - náklady na právní pomoc v zahraničí včetně jejího zprostředkování | 140 000 | 140 000 | 140 000 | 140 000 | 140 000 |
| - náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů | 140 000 | 140 000 | 140 000 | 140 000 | 140 000 |
| - zachraňovací náklady | 900 000 | 900 000 | 900 000 | 900 000 | 900 000 |
| - odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu | 140 000 | 140 000 | 140 000 | 140 000 | 140 000 |
| - zprostředkování finanční pomoci pojištěnému | 140 000 | 140 000 | 140 000 | 140 000 | 140 000 |
| - náklady vzniklé zpožděním zavazadel | 5 000 | 5 000 | 5 000 | 5 000 | 5 000 |
| - náklady vzniklé zpožděním letu | 5 000 | 5 000 | 5 000 | 5 000 | 5 000 |
| Úrazové pojištění – smrt následkem úrazu | - | 150 000 | 150 000 | 150 000 | 150 000 |
| Úrazové pojištění – trvalé následky úrazu | - | 300 000 | 300 000 | 300 000 | 300 000 |
| Úrazové pojištění – nemocniční odškodné (hospitalizace úraz + nemoc) | - | 300,-/den | 300,-/den | 300,-/den | 300,-/den |
| Úrazové pojištění – denní odškodné | - | - | - | - | - |
| Připojištění odpovědnosti za újmu na zdraví a věci třetí osoby | - | 1 000 000 | 1 000 000 | 1 000 000 | 1 000 000 |
| Připojištění zavazadel | - | 15 000 5 000,-/ks | 15 000 5 000,-/ks | 15 000 5 000,-/ks | 15 000 5 000,-/ks |
| Poj. Stornovacích poplatků – 80% ze stornovacích poplatků do výše PČ | - | - | 15 000 | 25 000 | 64 000 |

Pojistitel uhradí v případě povinného umístění pojištěného do karantény v zahraničí náklady na ubytování a stravování až do výše 2 500 Kč na jednu osobu a jeden den. Maximálně však do výše celkového limitu 30 000 Kč. Zároveň uhradí náklady na návrat po ukončení nařízené karantény až do výše 20 000 Kč na jednu osobu.

Pojistnou událostí z pojištění stornovacích poplatků je také preventivní karanténa pojištěného v souvislosti s COVID-19, která mu byla nařízena orgánem ochrany veřejného zdraví před nástupem cesty a která zasahuje do původně plánovaného termínu cesty. Uzavření hranic (případně zákaz cestování/vstupu do cílové oblasti) nařízením oprávněného orgánu není předmětem pojištění.

Pokyny pro případ pojistné události (dále jen „PU“)

Ambulantní a nemocniční ošetření, asistenční služby

Pojištěný se může při potřebě ambulantního ošetření obrátit na asistenční službu pojistitele, která mu poskytne radu nebo pomoc při vyhledání lékařského ošetření.

V případě, že ambulantní lékař neakceptuje garanci platby od pojistitele prostřednictvím asistenční služby, uhradí pojištěný náklady na ambulantní lékařskou péči ve smyslu tohoto pojištění sám na místě v hotovosti přímo lékaři nebo zdravotnickému zařízení. Doklady o této platbě předloží pojištěný po návratu do ČR pojistiteli. Pojistitel sám nebo prostřednictvím asistenční služby poukáže pojistné plnění v tuzemské měně pojištěnému.

Při hospitalizaci je pojištěný povinen neprodleně kontaktovat asistenční službu pojistitele. V nemocnici je pojištěný povinen předložit asistenční kartu. Pojistitel sám nebo prostřednictvím asistenční služby zaplatí za pojištěného výlohy spojené s léčením v nemocnici.

V případě PU z pojištění asistenčních služeb kontaktujte neprodleně asistenční službu pojistitele.

Kontakt na asistenční službu v Praze, která Vám je k dispozici 24 hodin denně, je uveden na asistenční kartě.

Při telefonátu buďte připraveni uvést číslo pojistné smlouvy, tarif pojištění, jméno a příjmení pojištěného, dále kde se pojištěný nachází (jméno nemocnice, adresa, kontaktní telefon) a co se stalo.

Hlášení PU v ČR

PU se hlásí na adrese:

UNIQA pojišťovna, a.s., odbor cestovního pojištění, Evropská 136, 160 12 Praha 6.

Je třeba použít výhradně tiskopis UNIQA pojišťovny, a.s. „Oznámení o škodě“, a to:

- EU 5098 pro pojištění léčebných výloh, asistenčních služeb, zavazadel a odpovědnosti za škodu
- EU 5093 pro pojištění úrazové
- EU 5094 pro pojištění stornovacích poplatků

Formuláře jsou k dispozici ke stažení na www.uniqa.cz, případně si je lze vyžádat mailem na uniqa@uniqa.cz.

Pojistník popř. pojištěný je povinen v případě, že nedošlo k přímému uhrazení nákladů asistenční službou oznámit písemně pojistiteli bezprostředně po návratu do ČR pojistnou událost – nejpozději však do 30 dnů

po ukončení cesty. Veškeré předkládané doklady musí být vystaveny v anglickém, německém nebo českém jazyce – v opačném případě zajistí pojistitel jejich překlad na náklady pojištěného.

Pojistník je povinen poskytnout pojistiteli při vyšetřování pojistné události veškerou potřebnou součinnost, zejména oznámit pojistiteli případně ostatní pojistitele a pojistné částky sjednané v ostatních pojistných smlouvách, a to včetně cestovních pojištění obsažených v kartových programech.

Dále klient k těmto oznámením přikládá:

v případě PU z pojištění léčebných výloh

– originály lékařských nálezů, diagnóz, seznamy výkonů, účty za pobyt v nemocnici a léky, popř. další originály dokumentů, potřebných pro stanovení výše plnění (vyplněné Atestatio medici)

v případě PU z úrazového pojištění

- lékařskou zprávu o zdravotním stavu s diagnózou a prognózou úrazu, vyplněné Atestatio medici
- v případě smrti následkem úrazu doloží oprávněná osoba kopii úmrtního listu pojištěného

v případě PU z pojištění odpovědnosti za škodu

– doložení škody na věci třetí osoby protokolem mezi pojištěným a poškozeným, kde musí být uvedeno, jak ke škodě došlo, kdy a kde k ní došlo, co bylo poškozeno, v jakém rozsahu, jaká byla pořizovací cena věci a jak byla věc stará; dále musí být uvedena výše škody; protokol musí být podepsán pojištěným a poškozeným a nejméně dvěma svědky, kteří nesmí být v příbuzenském poměru s pojištěným ani s poškozeným; u svědků musí být uvedeno čitelně jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště a telefon; v případě škody do 10.000,- Kč lze škodu vyrovnat - v tom případě je pojištěný povinen přiložit doklad o úhradě škody

– doložit škodu na zdraví třetí osoby protokolem policie a lékařskou zprávou s podrobnou diagnózou poranění poškozeného

v případě PU z pojištění zavazadel

– všechny další doklady, prokazující oprávněnost nároku pojištěného na pojistné plnění, zejména doklad o policejním šetření nebo doklad o ztrátě zavazadel dopravcem (PIR) nebo doklad o dopravní nehodě, živelní nebo jiné mimořádné události, seznam odcizených ai. poškozených zavazadel včetně dokladů o jejich nabytí a jejich pořizovací hodnotu (účty, faktury)

v případě PU z pojištění stornovacích poplatků

– doklad o zaplacení stornovacích poplatků za zrušení pobytu nebo cesty včetně detailní storno faktury organizátora, výdajový účetní doklad o platbě a příjmový účetní doklad o vrácené částce

– doklady prokazující vznik škodné události (např. lékařské potvrzení od ošetřujícího a odborného lékaře o úrazu, nemoci nebo jiných zdravotních potížích, potvrzení o hospitalizaci, úmrtní list, úřední zprávu o škodě na zdraví nebo na majetku, zprávu orgánů státní správy a samosprávy o živelní události nebo rozsáhlé škodě na majetku, potvrzení policie o spáchání závažného násilného trestného činu apod.)