



CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ UNIQA

Tarify cestovního pojištění	L7	K7BS	K7	K7S	K7SS
Pojistná částka na osobu dítě do 18 let	19,-/den 11,-/den	31,-/den 16,-/den	34,-/den 17,-/den	40,-/den 24,-/den	52,-/den 37,-/den
SVĚT – zóna 2 pojistná částka na osobu dítě do 18 let	48,-/den 25,-/den	64,-/den 32,-/den	55,-/den 37,-/den	66,-/den 43,-/den	102,-/den 55,-/den
Poj. léčebných výloh	7 000 000	7 000 000	7 000 000	7 000 000	7 000 000
Poj. asistenčních služeb	7 000 000	7 000 000	7 000 000	7 000 000	7 000 000
Poj. léčebných výloh a asistenčních služeb – max. plnění	7 000 000	7 000 000	7 000 000	7 000 000	7 000 000
Součástí poj. asistenčních služeb jsou:					
- náklady na repatriaci pojištěného	7 000 000	7 000 000	7 000 000	7 000 000	7 000 000
- náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného	7 000 000	7 000 000	7 000 000	7 000 000	7 000 000
- náklady na vyslání opatrovníka	140 000	140 000	140 000	140 000	140 000
- náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty	140 000	140 000	140 000	140 000	140 000
- náklady vzniklé zmeškáním odjezdu veřejného dopravního prostředku	140 000	140 000	140 000	140 000	140 000
- náklady na právní pomoc v zahraničí včetně jejího zprostředkování	140 000	140 000	140 000	140 000	140 000
- náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů	140 000	140 000	140 000	140 000	140 000
- zachraňovací náklady	900 000	900 000	900 000	900 000	900 000
- odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu	140 000	140 000	140 000	140 000	140 000
- zprostředkování finanční pomoci pojištěnému	140 000	140 000	140 000	140 000	140 000
- náklady vzniklé zpožděním zavazadel	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000
- náklady vzniklé zpožděním letu	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000
Úrazové pojištění – smrt následkem úrazu	-	150 000	150 000	150 000	150 000
Úrazové pojištění – trvalé následky úrazu	-	300 000	300 000	300 000	300 000
Úrazové pojištění – nemocniční odškodné (hospitalizace úraz + nemoc)	-	300,-/den	300,-/den	300,-/den	300,-/den
Úrazové pojištění – denní odškodné	-	-	-	-	-
Připojištění odpovědnosti za újmu na zdraví a věci třetí osoby	-	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000
Připojištění zavazadel	-	15 000 5 000,-/ks	15 000 5 000,-/ks	15 000 5 000,-/ks	15 000 5 000,-/ks
Poj. Stornovacích poplatků – 80% ze stornovacích poplatků do výše PČ	-	-	15 000	25 000	64 000

Pojistitel uhradí v případě povinného umístění pojištěného do karantény v zahraničí náklady na ubytování a stravování až do výše 2 500 Kč na jednu osobu a jeden den. Maximálně však do výše celkového limitu 30 000 Kč. Zároveň uhradí náklady na návrat po ukončení nařízené karantény až do výše 20 000 Kč na jednu osobu.

Pojistnou událostí z pojištění stornovacích poplatků je také preventivní karanténa pojištěného v souvislosti s COVID-19, která mu byla nařízena orgánem ochrany veřejného zdraví před nástupem cesty a která zasahuje do původně plánovaného termínu cesty. Uzavření hranic (případně zákaz cestování/vstupu do cílové oblasti) nařízením oprávněného orgánu není předmětem pojištění.

Pokyny pro případ pojistné události (dále jen „PU“)

Ambulantní a nemocniční ošetření, asistenční služby

Pojištěný se může při potřebě ambulantního ošetření obrátit na asistenční službu pojistitele, která mu poskytne radu nebo pomoc při vyhledání lékařského ošetření.

V případě, že ambulantní lékař neakceptuje garanci platby od pojistitele prostřednictvím asistenční služby, uhradí pojištěný náklady na ambulantní lékařskou péči ve smyslu tohoto pojištění sám na místě v hotovosti přímo lékaři nebo zdravotnickému zařízení. Doklady o této platbě předloží pojištěný po návratu do ČR pojistiteli. Pojistitel sám nebo prostřednictvím asistenční služby poukáže pojistné plnění v tuzemské měně pojištěnému.

Při hospitalizaci je pojištěný povinen neprodleně kontaktovat asistenční službu pojistitele. V nemocnici je pojištěný povinen předložit asistenční kartu. Pojistitel sám nebo prostřednictvím asistenční služby zaplatí za pojištěného výlohy spojené s léčením v nemocnici.

V případě PU z pojištění asistenčních služeb kontaktujte neprodleně asistenční službu pojistitele.

Kontakt na asistenční službu v Praze, která Vám je k dispozici 24 hodin denně, je uveden na asistenční kartě.

Při telefonátu buďte připraveni uvést číslo pojistné smlouvy, tarif pojištění, jméno a příjmení pojištěného, dále kde se pojištěný nachází (jméno nemocnice, adresa, kontaktní telefon) a co se stalo.

Hlášení PU v ČR

PU se hlásí na adrese:

UNIQA pojišťovna, a.s., odbor cestovního pojištění, Evropská 136, 160 12 Praha 6.

Je třeba použít výhradně tiskopis UNIQA pojišťovny, a.s. „Oznámení o škodě“, a to:

- EU 5098 pro pojištění léčebných výloh, asistenčních služeb, zavazadel a odpovědnosti za škodu
- EU 5093 pro pojištění úrazové
- EU 5094 pro pojištění stornovacích poplatků

Formuláře jsou k dispozici ke stažení na www.uniqa.cz, případně si je lze vyžádat mailem na uniqa@uniqa.cz.

Pojistník popř. pojištěný je povinen v případě, že nedošlo k přímému uhrazení nákladů asistenční službou oznámit písemně pojistiteli bezprostředně po návratu do ČR pojistnou událost – nejpozději však do 30 dnů

po ukončení cesty. Veškeré předkládané doklady musí být vystaveny v anglickém, německém nebo českém jazyce – v opačném případě zajistí pojistitel jejich překlad na náklady pojištěného.

Pojistník je povinen poskytnout pojistiteli při vyšetřování pojistné události veškerou potřebnou součinnost, zejména oznámit pojistiteli případně ostatní pojistitele a pojistné částky sjednané v ostatních pojistných smlouvách, a to včetně cestovních pojištění obsažených v kartových programech.

Dále klient k těmto oznámením přikládá:

v případě PU z pojištění léčebných výloh

- originály lékařských nálezů, diagnóz, seznamy výkonů, účty za pobyt v nemocnici a léky, popř. další originály dokumentů, potřebných pro stanovení výše plnění (vyplněné Atestatio medici)

v případě PU z úrazového pojištění

- lékařskou zprávu o zdravotním stavu s diagnózou a prognózou úrazu, vyplněné Atestatio medici
- v případě smrti následkem úrazu doloží oprávněná osoba kopii úmrtního listu pojištěného

v případě PU z pojištění odpovědnosti za škodu

- doložení škody na věci třetí osoby protokolem mezi pojištěným a poškozeným, kde musí být uvedeno, jak ke škodě došlo, kdy a kde k ní došlo, co bylo poškozeno, v jakém rozsahu, jaká byla pořizovací cena věci a jak byla věc stará; dále musí být uvedena výše škody; protokol musí být podepsán pojištěným a poškozeným a nejméně dvěma svědky, kteří nesmí být v příbuzenském poměru s pojištěným ani s poškozeným; u svědků musí být uvedeno čitelně jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště a telefon; v případě škody do 10.000,- Kč lze škodu vyrovnat - v tom případě je pojištěný povinen přiložit doklad o úhradě škody

- doložit škodu na zdraví třetí osoby protokolem policie a lékařskou zprávu s podrobnou diagnózou poranění poškozeného

v případě PU z pojištění zavazadel

- všechny další doklady, prokazující oprávněnost nároku pojištěného na pojistné plnění, zejména doklad o policejním šetření nebo doklad o ztrátě zavazadel dopravcem (PIR) nebo doklad o dopravní nehodě, živelní nebo jiné mimořádné události, seznam odcizených a poškozených zavazadel včetně dokladů o jejich nabytí a jejich pořizovací hodnotu (účty, faktury)

v případě PU z pojištění stornovacích poplatků

- doklad o zaplacení stornovacích poplatků za zrušení pobytu nebo cesty včetně detailní storno faktury organizátora, výdajový účetní doklad o platbě a příjmový účetní doklad o vrácené částce

- doklady prokazující vznik škodné události (např. lékařské potvrzení od ošetřujícího a odborného lékaře o úrazu, nemoci nebo jiných zdravotních potížích, potvrzení o hospitalizaci, úmrtní list, úřední zprávu o škodě na zdraví nebo na majetku, zprávu orgánů státní správy a samosprávy o živelní události nebo rozsáhlé škodě na majetku, potvrzení policie o spáchání závažného násilného trestného činu apod.)