



POKYNY PRO CESTUJÍCÍ

Způsob oznámení pojistné události

Nastane-li skutečnost uvedená v bodu a), oznámte tuto událost neprodleně na tel. číslo **+420 272 101 020** (24hodinová služba) a vyčkejte dalších pokynů.

Nebyla-li Vám v důsledku úpadku cestovní kanceláře vrácena zaplacená záloha v případě, že se zájezd neuskutečnil (**viz. bod b**), nebo nebyl-li Vám z téhož důvodu vrácen rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu (**viz. bod c**), oznámte tuto skutečnost nejpozději do 3 měsíců od škodné události na adresu:

UNIQA pojišťovna, a.s., Insolvence CK, Evropská 136/810, 160 12 Praha 6
Spolu s oznámením zašlete tento doklad o pojištění a Vaši cestovní smlouvu.

DOKLAD O POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY (KAUCE) V DŮSLEDKU ÚPADKU CESTOVNÍ KANCELÁŘE VE SMYSLU ZÁKONA č. 159/1999 Sb.

Na základě výše uvedeného zákona se sjednává pojištění pro případ, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:

- a) neposkytne zákazníkovi, se kterým uzavřela cestovní smlouvu, dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu;
- b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil;
- c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

TENTO DOKLAD SI PEČLIVĚ USCHOVEJTE SPOLU S VAŠÍ CESTOVNÍ SMLOUVOU!