

Informace o zpracování osobních údajů. Poučení o právech v souvislosti s ochranou osobních údajů

Vážení klienti,

rádi bychom Vás informovali o tom, jakým způsobem nakládáme s Vašimi osobními údaji, které jste nám poskytli v souvislosti s výběrem služeb naší cestovní kanceláře: Dana Veselá, CK Ikária, se sídlem Starý Pelhřimov 103, 393 01 Pelhřimov, IČO 49025767, dále jen CK:

Tímto Vám podáváme informace o zpracování osobních údajů (dále jen „OÚ“) a o právech souvisejících jejich zpracováním v souvislosti poskytovanou službou. Nakládání s OÚ se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“). Tímto Vám poskytujeme informace o Vašich právech souvisejících se zpracováním OÚ. Doporučujeme Vám, abyste si informaci pečlivě přečetli a v případě jakýchkoli nejasností se na CK obrátili.

Co se rozumí osobnímu údaji?

Osobními údaji jsou veškeré údaje o fyzické osobě, na základě kterých lze konkrétní fyzickou osobu přímo či nepřímo identifikovat (např. jméno, příjmení, titul, pohlaví, věk a datum narození, osobní stav, fotografie, rodné číslo, místo trvalého pobytu, státní občanství, telefonní číslo, e-mail, údaje o zdravotní pojišťovně, o zdravotním stavu, otisku prstu, podpis).

Kdo je správcem OÚ?

Správcem je OÚ je cestovní kancelář, v tomto případě Dana Veselá, CK Ikária

Co je základem pro zákonné zpracování OÚ?

Pro zákonné zpracování OÚ Nařízením vymezuje podmínky:

- a) subjekt údajů (dále jen „SÚ“) udělil souhlas se zpracováním svých OÚ pro jeden či více konkrétních účelů,
- b) zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je SÚ, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto SÚ,
- c) zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje,
- d) zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů SÚ nebo jiné fyzické osoby
- e) zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce,
- f) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu OÚ, zejména pokud je SÚ dítě.

Jaký je rozsah zpracovávaných OÚ cestovní kanceláří?

Naše cestovní kancelář zpracovává OÚ SÚ v tomto rozsahu: titul, jméno a příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, místo trvalého nebo přechodného pobytu, státní občanství, pohlaví, telefonní číslo, e-mail, číslo cestovního dokladu, bankovní spojení, kontakty na blízké osoby.

Jaký je účel a doba zpracování?

CK zpracovává a uchovává OÚ za podmínek stanovených platnou právní úpravou, zejména v souladu s ustanovením čl. 6 odst.1 Nařízením, k těmto zákonným účelům: pro uzavření a plnění smlouvy o zájezdu/potvrzení o zájezdu, smlouvy o poskytnutí služeb cestovního ruchu, resp. Pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost SÚ. Pokud by SÚ tyto osobní údaje neposkytl, pak by nebylo možné smlouvu uzavřít. OÚ budou zpracovávány pro zajištění služeb cestovního ruchu pro SÚ. Zákazník jako SÚ je srozuměn, že jeho OÚ budou v nezbytném rozsahu poskytnuty ke zpracování dalším subdodavatelům služeb, kteří jsou součástí realizace zájezdu (např. dopravci, ubytovací zařízení, průvodci, delegáti, pojišťovny apod.). Dále pak OÚ budou zpracovávány pro účely oprávněného zájmu CK a plnění právní povinnosti, např. vedení vnitřní evidence zákazníků/zaměstnanců/klientů, přímý marketing, účetnictví CK, vyřizování reklamací, upratňování nároků. OÚ budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro plnění závazků a zajištění vzájemných práv a povinností CK, pro účely oprávněného zájmu CK a pro plnění právních povinností po dobu stanovenou příslušnými předpisy, např. zákona o účetnictví, o archivnictví.

Jak a kým jsou OÚ zpracovávány?

OÚ SÚ jsou zpracovávány automatizovaně v elektronické formě v zabezpečeném uložení a manuálně pracovníky CK, přičemž OÚ jsou uchovávány v zabezpečené místnosti. Správce i zpracovatel jsou zavázáni přijmout taková technická, organizační a personální opatření, aby byly splněny základní zásady ochrany OÚ, zejména zaheslování počítačů, ve kterých se OÚ zpracovávají a uzamykání OÚ v tištěné podobě do uzamykatelných skříní. Zpracování OÚ pouze odpovědnými osobami, proškolenými jak s OÚ nakládat, a zavázanými zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvědí v souvislosti s poskytováním služeb.

OÚ budou dále zpracovávány dalšími zpracovateli: právní poradci, účetní služby – zpracování účetnictví, daňoví poradci, dodavatelé služeb cestovního ruchu, např. dopravci, ubytovatelé, průvodci, delegáti apod. s nimiž má CK uzavřeny smlouvy o zpracování OÚ.

Správce má úmysl předávat osobní údaje do třetí země spolupracujícímu subjektu pro plnění služeb na jeho území. Pro případ předání OÚ zpracovateli do třetích zemí – mimo EU- jsou určeny standardní smluvní doložky, které jsou přílohou Rozhodnutí Komise ze dne 5. února 2010 o standardních smluvních doložkách pro předávání osobních údajů zpracovatelům usazeným ve třetích zemích, které má Správce uzavřeny.

Při zpracování OÚ nebude docházet k automatizované rozhodování či profilování.

Pokud by pro zpracování OÚ byl potřebný souhlas, tak tento souhlas musí být písemný, jasně odlišitelný, srozumitelný, snadno přístupný, svobodný, s vymezením konkrétního účelu a SÚ jej může kdykoliv odvolat e-mailem ikaria@ck-ikaria.cz nebo písemně CK Ikária, Tylova 242, 393 01 Pelhřimov.

Jaká jsou práva subjektu údajů?

SÚ má právo:

- a) požádat CK o poskytnutí informací o zpracování OÚ a získat OÚ, které poskytl,
- b) aby CK bez zbytečného odkladu opravila nebo doplnila nepřesné či neúplné OÚ o něm, i poskytnutím dodatečného prohlášení,
- c) aby CK bez zbytečného odkladu vymazala OÚ, které se ho týkají, a CK má povinnost OÚ bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán některý z důvodů stanovených Nařízením:
 - OÚ již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány
 - SÚ odvolal souhlas, na jehož základě byly OÚ zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování
 - SÚ vznesl námitku proti tomu být přemětem rozhodování založeného na automatizovaném zpracování jeho OÚ a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro takovéto jejich zpracování nebo vznesl námitky proti zpracování OÚ, nástroje automatizovaného zpracování nejsou CK využívány
 - OÚ byly zpracovány protiprávně
 - OÚ musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje,
- d) aby CK omezila zpracování OÚ, v případech stanovených Nařízením,
- e) na přenositelnost OÚ, které se ho týkají a jež poskytl CK ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu CK bránila, a to v případech stanovených Nařízením přičemž se toto nesmí doknout práv a svobod jiných osob,
- f) na odvolání uděleného souhlasu,
- g) podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7), pokud se domívá, že došlo k porušení právních předpisů v souvislosti s ochranou jeho OÚ,
- h) vznést námitku proti zpracování OÚ, které se ho týkají, pokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody CK převažují nad jeho oprávněnými důvody.